

Сервис «Доверенный контакт» на портале Госуслуг

В целях усиления безопасности учетных записей граждан РФ на портале Госуслуг Минцифры России запущен сервис «Доверенный контакт», направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных.

Сервис «Доверенный контакт» — это дополнительная защита учётной записи на Госуслугах от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

!Доверенный контакт не будет иметь доступ к личному кабинету доверителя и не сможет выполнять действия от его имени!

Требования к доверителю

- Возраст — от 14 лет
- Гражданство РФ
- Подтверждённая учётная запись на Госуслугах
- В личном кабинете указаны паспорт РФ и актуальный номер телефона

Требования к доверенному контакту

- Возраст — от 18 лет
- Гражданство РФ
- Подтверждённая учётная запись на Госуслугах
- В личном кабинете указаны паспорт РФ и актуальный номер телефона

Как подключить доверенный контакт

Заранее свяжитесь с человеком, которого хотите сделать своим доверенным контактом. Предупредите, что ему придёт приглашение и он должен оперативно ответить на запрос

• Перейдите в личный кабинет → Профиль → Безопасность → [Доверенный контакт](#)

- Нажмите «Добавить»
- Укажите данные доверенного контакта:
 - имя — как в паспорте
 - номер телефона на Госуслугах — на него будут приходить смс с кодом

• Отправьте ему приглашение. Оно придёт в личный кабинет приглашённого. Время на подтверждение запроса ограничено – принять

приглашение необходимо в течение 30 минут. Если он не успеет принять запрос — отправьте приглашение заново

Для одной учетной записи можно добавить только один доверенный контакт.

Быть доверенным контактом можно максимум у 5 доверителей.

Для отключения доверенного контакта необходимо перейти в личный кабинет доверителя → Профиль → Безопасность → Доверенный контакт и нажать «Отключить».

Для отключения от доверителя (если передумали быть доверенным контактом) необходимо перейти в личный кабинет доверенного контакта → Профиль → Безопасность → Доверенный контакт и нажать «Отключить». При этом не должно быть активного запроса на восстановление пароля от доверителя.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact.