



ПАМЯТКА

Потребителю при покупке обуви

Потребителю должна быть предоставлена необходимая и достоверная информация о реализуемой обуви. Такая информация предоставляется путем маркировки товара.

Требования к маркировке обуви установлены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011)

Маркировка может наноситься на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к товару.

Информация на маркировке:

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя или продавца;
- товарный знак (при наличии);
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- дата изготовления;
- модель и (или) артикул изделия;
- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;
- и другое.



Документом, подтверждающим соответствие обуви обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является **декларация о соответствии или сертификат соответствия**.

Маркировка обуви в системе «Честный знак»



Обязательная маркировка обуви введена с 1 июля 2020 г. Маркировка специальным кодом должна быть нанесена на все реализуемые обувные товары, или их товарные ярлыки, или потребительскую упаковку.

Правила маркировки обуви утверждены Постановлением Правительства РФ от 05.07.2019 N 860 (ред. от 01.09.2021)

Маркировка не требуется для следующей обуви:

- продается в магазинах duty free,
- хранится у производителя, например, на таможенном складе,
- покупатели вернули продавцу— до новой реализации этой продукции,
- ввезена в качестве товаров для личного пользования и приобретена в рамках розничной торговли физическими лицами.

Маркировке подлежит вся обувь, независимо от того, продается ли она дистанционно или реализуется через розничный магазин.

Сведения о маркировке, о вводе обувных товаров в оборот, их обороте и выводе из него вносятся в систему "Честный знак".

Также, с помощью данной системы потребитель может подать жалобу на продажу товаров, не имеющих подтверждения обязательным требованиям.



Отсканировать и проверить код маркировки, узнать необходимые сведения о товаре до его покупки можно с помощью специального приложения на смартфоне (на системе iOS и Android) «Честный знак». Подробно о маркировке в системе «Честный знак» можно узнать на сайте <https://честныйзнак.рф>.

Права потребителя при продаже обуви ненадлежащего качества

1. Если обувь не подошла:

Потребитель вправе обменять обувь надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение **14 дней**, не считая дня покупки. Если аналогичная обувь в продаже отсутствует, потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

2. Если обувь с недостатком:

В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на новый товар;
- уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар;
- возмещения убытков.

Гарантийные сроки на сезонную обувь исчисляющиеся с момента наступления соответствующего сезона:

- для зимней обуви - с 1 ноября;
- для весенней обуви - с 1 апреля;
- для летней обуви - с 1 июня;
- для осенней обуви - с 1 сентября.

Гарантийный срок
на сезонный товар



В случае приобретения обуви несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются со дня купли-продажи данной обуви.

Сроки удовлетворения требований потребителя

- о замене
товара

7 дней.
При необходимости
проведения проверки
качества товара – 20 дней

- о соразмерном
уменьшении покупной цены
товара;
- о возмещении расходов на
исправление недостатков
товара потребителем или
третьим лицом;
- о возврате уплаченной за
товар денежной суммы;
- о возмещении убытков

10 дней

- об устранении недостатков

45 дней

- возврат денежных средств
при возврате потребителем
товара надлежащего качества

3 дня

Советы потребителям по эксплуатации и уходу за обувью:

- **не снимайте обувь**, наступая на задник; при надевании обуви используйте рожок;
- **избегайте воздействия на обувь** щелочей, кислот, активных растворителей и т.п.;
- избегайте использования обуви на кожаной подошве **в дождливую и сырую погоду**;
- **очищайте обувь** от грязи и пыли рекомендуется мягкой влажной тканью или щеткой;
- **просушивайте обувь при комнатной температуре**. Не допускайте просушивание обуви на нагревательных поверхностях (батареях парового отопления, электро-, электромасляных радиаторах и др.);
- **чистите обувь из кожи** с применением специального обувного крема; **обувь из нубука и велюра** - специальными резиновыми щетками, ластиками или специальными препаратами; **обувь из лаковой кожи** - жидкостью для чистки лаковой обуви; **обувь из текстиля** - специальными щетками или мягкой влажной тканью.



*Отдел торговли
Управления экономики,
сельского хозяйства и торговли
2022 г.*